

Contact Details of Relevant Institutions

Despite meticulous preparation of a trip, not everything always goes according to plan. For any incidents, you will find contact details of relevant institutions here:

Institutions	Contact Details
Carabineros de Chile Carabiniers of Chile	https://www.comisariavirtual.cl/ Local offices: http://stop.carabineros.cl/ Emergency tel.: 133 Tel. general concerns: +56-2-29220000 comisaria.virtual@carabineros.cl
PDI – Policía de Investigaciones de Chile Chilean Investigative Police	https://pdichile.cl/ Local offices: https://www.pdichile.cl/home/pdi-mas-cercano Online form for tourist card : https://pdivirtual.cerofilas.gob.cl/ Emergency tel.: 134 pdivirtual@investigaciones.cl
Bomberos de Chile Chilean Fire Brigade	https://www.bomberos.cl Emergency tel.: 132 Tel. general concerns: +56-2-28160000 comunicaciones@bomberos.cl

Institutions	Contact Details
SAMU – Servicio de Atención Médica de Urgencia de Chile Emergency Medical Assistance Service of Chile	Salud responde: https://saludresponde.minsal.cl/ Emergency tel.: 131 Tel. general concerns: 600-3607777 Pharmacies in Chile: https://saludresponde.minsal.cl/farmacias/
SENAPRED – Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres National Emergency Office	https://senapred.cl/ Tel.: +56-2-24018000
SAG – Servicio Agrícola y Ganadero Customs authority of Chile	https://www.sag.gob.cl/ Online form for entry: https://djsimple.sag.gob.cl/ Tel: +56-2-23451100
SERNAC – Servicio Nacional del Consumidor de Chile Chilean consumer protection	https://www.sernac.cl/ Tel.: 800-700100
Chile Atiende National platform for administrative issues	https://www.chileatiende.gob.cl/ Tel.: 101
Departamento de Extranjería y Migración de Chile Foreigners Office of Chile	https://www.extranjeria.gob.cl/ Local offices: https://www.extranjeria.gob.cl/oficinas/ Assistance portal: https://extranjeriachile.freshdesk.com/es/support/home Tel.: 600-4863000; +56-2-32393100
CONAF – Corporación Nacional Forestal Chilean Forestry Department	https://www.conaf.cl/ Ticket booking for Chilean nature reserves: https://aspticket.cl/ Tel.: +56-2-26630000 contacto@conaf.cl
Cab network in Chile	Summary of providers: https://todoradiotaxi.cl/ info@todoradiotaxi.cl

Institutions	Contact Details
Roadside assistance in Chile	<p>Automóvil Club de Chile: https://www.automovilclub.cl/servicios-automotrices Emergency tel.: +56-2-29141311</p> <p>Copec: https://ww2.copec.cl/sos-copec Emergency tel.: 800-646191; + 56-9-34604429</p>
SERNATUR – Servicio Nacional de Turismo en Chile Chilean Tourism Department	<p>https://www.sernatur.cl/ Tel.: 600-6006066; +56-9-94580453 turismoatiende@sernatur.cl</p>
Policía Federal de Argentina Federal Police of Argentina	<p>https://www.argentina.gob.ar/policia-federal-argentina Local offices: https://www.argentina.gob.ar/seguridad/pfa/delegaciones Emergency tel.: 911 Tel. for travelers in Buenos Aires: +54-9-11-50503293; +54-9-11-50509260</p>
Bomberos de Argentina Argentine Fire Brigade	<p>https://www.fundacionbomberos.org.ar/ Emergency tel.: 100 info@fundacionbomberos.org.ar</p>
SAME – Sistema de Atención Médica de Emergencia de Argentina Emergency Medical Assistance Service of Argentina	<p>https://www.buenosaires.gob.ar/salud/same Emergency tel.: 107 Pharmacies in Argentina: https://osfatlyf.org/portal/red-de-farmacias/</p>
Dirección Nacional de Migraciones de Argentina Foreigners Office of Argentina	<p>https://www.argentina.gob.ar/interior/migraciones Contact form: http://www.migraciones.gov.ar/contacto/ Tel.: +54-11-43170200</p>
Cab network in Argentina	<p>https://www.taxipremium.com.ar/es/ Tel. operator: +54-11-52380000 info@taxipremium.com.ar</p>

Institutions	Contact Details
Roadside assistance in Argentina	ACA – Automóvil Club Argentino: https://www.aca.org.ar/auxilio-mecanico/ Tel. general concerns: 0800-8889888; +54-911-5000000 Tel. mechanical advice: 0800-7772894